



CDI - Chargé.e de réservation

Le Groupe la Lune Rousse

Créateur de lieux et d'événements culturels depuis près de 30 ans, **le Groupe La Lune Rousse** réunit une agence événementielle (La Lune Rousse), deux lieux de vie pluridisciplinaires (Ground Control à Paris et Communale à Saint-Ouen). Chaque entité partage une ambition commune : faire vivre des expériences collectives puissantes, avec du fond et du fun.

Communale

C'est, un lieu de découverte et de partage, un lieu où tout le monde se retrouve et où l'on retrouve tout son monde. Il se passe toujours quelque chose à COMMUNALE. Nichée dans une halle industrielle historique à Saint-Ouen, c'est la destination parfaite pour les professionnels en quête d'un espace unique alliant culture et gastronomie. Idéale pour tout type d'événement d'entreprise, de l'atelier créatif au grand lancement de produit, Communale adapte ses espaces modulables à vos besoins spécifiques.

Votre mission

Sous la responsabilité du directeur du site de Communale et des responsables d'exploitation, vous participerez à la gestion et au bon déroulement des événements de petite envergure (moins de 70 personnes) et des événements à destination des clients particuliers, en coordonnant les différents secteurs, en garantissant un accueil professionnel et chaleureux, en favorisant une communication efficace avec les équipes et concessionnaires, et en contribuant à l'amélioration continue de l'expérience client.

Vos responsabilités

- Préparer et coordonner les événements (conférences, banquets, catering) en lien avec le service privatisation et le service exploitation.
- Gérer les commandes et supports nécessaires, organiser leur envoi et assurer le suivi.
- Veiller au bon déroulement des manifestations et au respect des standards de qualité et des budgets.
- Contribuer à la gestion des salles, installations et équipements.
- Participer à la vente et à l'optimisation des prestations proposées par l'établissement.
- Apporter un soutien ponctuel aux points de vente et aux bars selon les besoins du site.
- Façonner une offre F&B à l'image du lieu.
- Vendre les prestations à la clientèle de particuliers.

Cette liste de missions est non exhaustive : vous pourrez être amené à participer à d'autres tâches liées à la vie et au fonctionnement global du site.



Profil recherché

Étudiant·e en Bac +3 à Bac +5, vous suivez une formation en :

- Management hôtelier / restauration / F&B
- École de commerce (marketing, commerce, management, événementiel)
- Événementiel, tourisme, loisirs ou management de projets

Vous avez un fort intérêt pour l'univers des bars, de la restauration et des lieux de vie, et souhaitez vous investir dans un stage très opérationnel, au cœur de l'exploitation d'un site événementiel.

Compétences :

- Sens de l'organisation, rigueur et capacité à gérer plusieurs missions simultanément.
- Aisance relationnelle et capacité à travailler en équipe.
- Réactivité, autonomie et sens du service client.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, PowerPoint) ; la connaissance d'outils de gestion d'événements est un plus.

Une première expérience en bar, restauration, événementiel ou lieu culturel est appréciée.

Vous souhaitez rejoindre l'équipe ? Adressez-nous votre CV et votre lettre de motivation par mail recrutement@communalesaintouen.com.

Modalités du poste

- Pass Navigo remboursé à 50% ou Forfait mobilité durable
- Du mardi au samedi